

# SECTOR LEGAL

**AFILNET**  
Cloud Marketing & Communications





*Somos el aliado  
ideal en la  
comunicación  
digital con sus  
clientes.*



AFILNET-CLOUD MARKETING & COMMUNICATIONS

*En Afilnet tenemos el objetivo de ayudar a los despachos y bufetes de abogados a optimizar la comunicación con sus clientes a través del marketing multicanal automatizado.*

# PRESENTACIÓN

## Ayudamos a que su centro pueda:

**En Afilnet tenemos el objetivo de ayudar a los despachos y bufetes de abogados a optimizar la comunicación con sus clientes a través del marketing multicanal automatizado.**

- ✓ Automatizar los procesos de comunicación con sus clientes.
- ✓ Reducir el tiempo y el coste en trámites y gestiones convencionales.
- ✓ Prestar soporte y atención a sus clientes a través de diferentes canales digitales.
- ✓ Potenciar su software y sistemas.

**En Afilnet nos enfocamos cada día en optimizar tres conceptos fundamentales para poder ofrecerle el mejor servicio:**

**Conectividad:** Telecomunicaciones y marketing multicanal unidos en una misma plataforma para ofrecer la máxima conectividad y alcance posible. Unificamos los canales digitales en una plataforma omnichannel.

**Automatización:** El tiempo es uno de los valores más preciados, por ello creemos que la automatización de los diferentes procesos de marketing es una de las claves a la hora de conseguir la mayor rentabilidad.

**Potencia:** Multitud de conexiones e integraciones con nuestra API para potenciar tus sistemas y medios de comunicación.



# SERVICIOS



## GESTIÓN DE CITAS

El servicio de gestión de citas le garantiza crear un canal de comunicación efectivo con sus clientes así como cultivar una relación duradera con ellos.

**Notificaciones:** Este servicio permite enviar notificaciones o recordatorios de citas de asistencia a sus clientes para una fecha determinada a través de los canales SMS, Email, Mensajería instantánea y Llamadas de Voz.

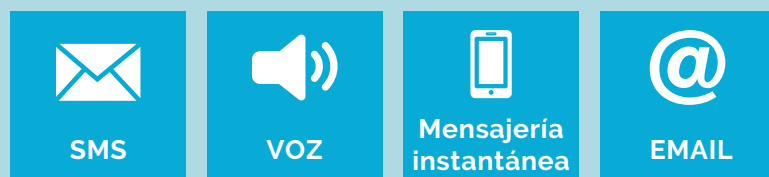
.....

- ☑ **Confirmaciones de citas y asistencias:** Posibilita que sus clientes confirmen la asistencia a las citas programadas respondiendo al mensaje recibido.
- ☑ **Modificaciones y/o cancelaciones de citas:** Posibilita que sus clientes puedan responder a través del mismo canal para cambiar una cita o bien cancelarla de forma automática y conectada con su software de gestión.
- ☑ **Alertas:** Se trata de un sistema de avisos para que el cliente recuerde un evento o cita próxima.



www.afilnet.com

## Canales compatibles:



## Características del servicio:

- Personalización de mensajes por destinatario.
- Automatización de envíos por fecha o en base a eventos.
- Envíos de documentación.
- Contenido audiovisual.
- Reduce tiempo y costes.



## Caso de uso:

Abogados S&M, buscaba la forma de que sus clientes pudieran recibir una confirmación de asistencia para sus citas.

Por este motivo, Afilnet le ayudó con un sistema de gestión de citas automatizado que permitía programar y enviar,

SMS y Mensajes de Voz al teléfono móvil y fijo de cada cliente. Además, en dicho mensaje se le ofrecía la posibilidad de modificar o cancelar la cita si así lo deseaba, llamando al número de teléfono de gestión.



## SERVICIOS CLOUD

Los Servicios Cloud añaden funcionalidad extra a los canales de comunicación, permitiendo adjuntar a sus mensajes servicios o archivos alojados en la nube.

### 01 Documentación Digital Certificada

Este servicio permite el envío de información certificada con validez jurídica del contenido del mensaje, la fecha de envío y la fecha/hora de recepción por parte del destinatario mediante certificaciones, equiparándose a otros medios como el Burofax o la Carta Certificada.

## Características:

- Es una forma fácil, rápida y económica de dotar de seguridad jurídica a tus comunicaciones electrónicas habituales.
- Este certificado acredita el envío, la entrega, el contenido y las direcciones o teléfonos de ambas partes.
- En caso de necesitarlo, podrás emplear este certificado como prueba de la comunicación ante cualquier Juzgado o Tribunal.

## Usos prácticos:

- Reclamaciones de deudas
- Ampliación de condicionantes
- Notificación de alta en ficheros de morosidad
- Aceptación de domiciliación (SEPA)
- Aviso de entrega y recogidas
- Envíos de resultados de análisis
- Notificación de horarios al personal la-boral
- Protección de derechos de propiedad intelectual

## 02 Firma Digital Certificada

Este servicio complementa el envío de documentación legal, tal como contratos o nóminas, dotando de la posibilidad de firma para que el receptor pueda prestar ésta de manera digital, teniendo ésta total validez legal y jurídica.

### Características de los servicios certificados:

- Reduce costes y contribuye con el cuidado del Medio Ambiente.
- Ahorra en tiempo de gestión y envíos.
- Compatible con el envío de facturas, nóminas y contratos.
- Permite insertar firmas digitales.
- Canales: SMS y Email Certificado.
- Cobertura Global.

## 03 Feedback: Encuestas de satisfacción

El servicio de encuestas de calidad es ideal para conocer el grado de satisfacción de sus clientes.

Ahora es posible preparar y programar envíos de encuestas a su base de datos para obtener datos relevantes acerca de sus servicios y/o productos y conocer además la opinión de sus clientes.

### Características:

- Encuestas de calidad digitales.
- Estadísticas detalladas de envíos con reportes de entrega.
- Posibilidad de respuestas del destinatario vía SMS y Email.

.....



## Caso de uso:

Abogados Unidos SL, buscaba digitalizar los envíos de más de 100 nóminas a sus trabajadores, con el fin de ahorrar tiempo gestión y costes excesivos.

Para este caso particular, Afilnet le presentó el servicio de documentación certificada con firma digital de manera que tuvieran la posibilidad de enviar cada nómina a través de SMS y Email a sus trabajadores y que estos pudiesen recibirlas y firmarlas. A día de hoy Abogados Unidos envía todas sus nóminas en cuestión de minutos a más de un centenar de trabajadores evitando así un excesivo papeleo y ahorrando en material de oficina.

## SOPORTE CHAT

Le ofrecemos soluciones de mensajería instantánea para dar soporte chat a sus clientes a través de diferentes canales.

### Características:

- Multicanal:** compatible con Redes Sociales y canales digitales.
- Multiagente:** diferentes cuentas agentes de soporte o de división por departamentos.
- Seguimiento de usuarios y tracking.
- Personalizable en iconos, logos y otras características.
- Compatible con Servicios Cloud.

### Compatible con los servicios de mensajería:

- Web Chat
- Mensajería instantánea



## Caso de uso:

López y CIA Abogados, buscaba un servicio de atención al cliente complementario al contacto telefónico y que además ayudase a agilizar dudas y trámites.

Afilnet le ayudó integrando un servicio de soporte web y chat para que sus clientes pudiesen contactar directamente en su web, sin necesidad de llamar por teléfono, o bien recibir notificaciones del centro por mensajería instantánea. Gracias a este servicio, han reducido el número de llamadas entrantes y además solventan dudas de manera rápida, consiguiendo tener clientes más satisfechos.



# CANALES



## NÚMEROS VIRTUALES:

Ideal para gestionar de forma eficiente sus llamadas entrantes, o para gestionar llamadas desde cualquier país sin necesidad de tener presencia física en dicho lugar.

### Características

- Números fijos y móviles para más de 20 países disponibles.
- Posibilidad de enviar y recibir mensajes.
- Posibilidad de automatizar los canales de forma bidireccional.



## TEXTO-A-VOZ:

Un canal ideal para las notificaciones rápidas ya que tiene un amplio alcance por ser compatible tanto con números fijos como móviles.

### Características:

- Cobertura global.
- Mensajes de voz ilimitados en tiempo.
- Envíos personalizados.
- Envíos personalizados por destinatario.





## SMS:

La herramienta más eficaz a la hora de realizar envíos de notificaciones debido a su alta tasa de apertura y rapidez de entrega.

### Características:

- Cobertura global con rutas directas para todos los países.
- Remitentes alfanuméricos.
- Compatible con Servicios Cloud.
- Envíos personalizados por destinatario.



## EMAIL:

Uno de los canales clásicos para el envío de promociones y newsletters.

### Características:

- Envíos personalizados por destinatario.
- Compatible para adjuntar Servicios Cloud.



www.afilnet.com

# SOPORTE TÉCNICO

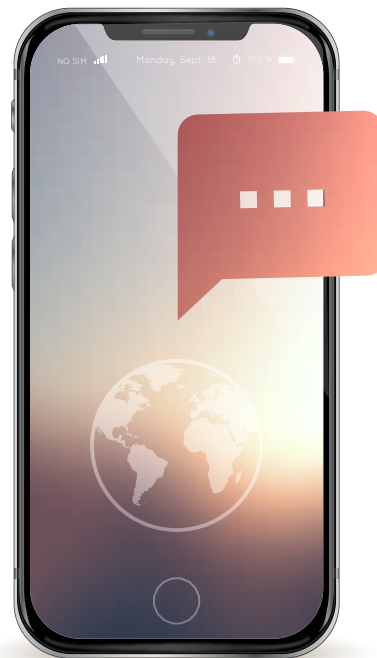
Ofrecemos soporte técnico a nuestros clientes del servicio gratuito de asistencia técnica ilimitada.



*Ayudamos a integrar conexiones dentro de sus sistemas informáticos (realizamos integraciones en ERPs, CRMs, Páginas webs, Tiendas virtuales, Herramientas de Gestión, etc.).*

## Características

- Integración de nuestros canales en su software.
- Instalación / Modificación de plugins.
- Asistencia al equipo técnico de su empresa.
- Análisis de optimización y escalabilidad de sus servicios / conexiones.







# SECTOR LEGAL

**AFILNET**  
Cloud Marketing & Communications